Declaração do Escopo

Sistema Uniforms Clients

A Jô Confecções e Uniformes, é uma empresa que atua no segmento de uniformes profissionais, a mais de 25 anos buscando sempre se adequar as necessidades dos clientes.

Acreditamos que cada cliente, tem suas necessidades e por isso oferecemos um atendimento personalizado, isso nos trás o diferencial na oferta de uniformes profissionais.

Nossa busca por aperfeiçoamento é diária, com treinamentos, dicas dos fornecedores sobre as novidades no mercado, contando com a devolutiva de cada cliente, para podermos crescer em qualidade.

MISSÃO  
Atuar no setor de uniformes no segmento profissional com padrões de excelência na fabricação e atendimento, valorizando os colaboradores e trazendo satisfação ao cliente, exercendo assim responsabilidade social e corporativa.

VISÃO  
Ser reconhecida como referência no mercado de uniformes como a melhor opção para os clientes.  
Buscar sempre o fortalecimento no relacionamento com nossos clientes. Sustentabilidade dos negócios.

VALORES  
Busca constante do aperfeiçoamento (Negócios, processos, produtos, serviços em consta aprimoramento)   
Inovadora com iniciativa (Antecipar novos produtos, serviços e desenhos que satisfaça necessidade do mercado)

Nossos Serviços

A Jô Confecções e Uniformes, procura atender seus clientes com responsabilidade, qualidade e cumprimento do prazo de entrega.  
Procuramos vestir nossos clientes com elegância e conforto utilizando tecidos de alta qualidade.  
Comprometimento com a satisfação  
Atendimento especializado  
Agilidade  
Qualidade e tecnologia  
Utilizamos tecidos apropriados para dar beleza, conforto e durabilidade aos uniformes.

BORDADO COMPUTADORIZADO

Trabalhamos com o que há de mais moderno em bordados computadorizados para uniformes profissionais, através de um programa que faz com que a precisão de cores e desenho sejam fiéis às logomarcas dos nossos clientes.

Com foco em aprimorar a qualidade e a satisfação dos clientes, a Jô Confecções e Uniformes planeja criar um sistema de gestão empresarial para que além de segurança e praticidade, forneça maior credibilidade para a marca.

No sistema atual, não há nenhuma gestão eficiente que consiga garantir a veracidade das informações, pois o processo manual de armazenamento de dados não é eficaz.

A implementação do novo sistema trará um novo modelo de armazenamento que irá aprimorar essa gestão sendo possível a segurança e garantia das informações do Cliente.

Com a implantação do sistema de gestão empresarial haverá um aprimoramento no controle das informações:

* Atualmente a gestão de negócio é feita da seguinte maneira:
  + Dados dos clientes armazenados em papeis
  + Bloco de notas para fazer orçamentos
  + Gastos controlado em agendas
* Proposta incluindo a gestão empresarial:
  + Automatizar o processo de armazenamento de dados.
  + Criação de website possibilitando solicitar orçamentos.
  + Portfólio online.
  + E-mail Marketing.

A maior preocupação da Jô Confecções e Uniformes para implementação desse novo sistema se dá pela limitação atual do seu próprio processo de gestão de dados que é manual e passivo de erros e percas graves.

O sistema atual não permite que seja feito um trabalho de e-mail marketing para os clientes que já possuem cadastro, e tão pouco fornece informações precisas sobre os processos de fluxo de caixa (entrada, despesas e saída).

Com o objetivo de auxiliar os gestores no controle desse fluxo de informação e garantir as entregas aos clientes, o projeto Uniforms Clients irá seguir o plano de agregar e criar novas interações entre Empresa x Cliente.

Nas primeiras reuniões, ficou claro que a implementação desse projeto deve incluir várias características que não existem no sistema atual. Isso porque, a ausência da tecnologia dificulta o manuseio das informações para obter os atingimentos esperados. O tempo estimado para o desenvolvimento e entrega do projeto para o cliente varia de 6 a 12 meses.

Os envolvidos nesse projeto são:

Cliente: Jô Confecções e Uniformes

|  |  |
| --- | --- |
| Marcus Vinicius Souza Silva | Josiene de Jesus Souza |

Desenvolvedores:

|  |  |
| --- | --- |
| André Sousa | Mariana Fagundes |
| Eduardo Correia | **Lucas Lavor** |
| Evandro Ferraz | **Lucas Gomes Silva** |
| Gabriel Alves |